



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



## **BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'INDIVIDUAZIONE DI ALLIEVI**

DA INSERIRE NELL'AMBITO DEI PERCORSI FORMATIVI FINANZIATI DALLA REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO DELL'ISTRUZIONE E DELLA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE

**"FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019" - PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia – Opportunità Giovani** approvato con D.D.G 2050 del 23/12/2021 e pubblicato sulla G.U.R.S n. 61 del 31.12.2021 e rettificato con D.D.G 228 del 16/03/2022

### **Corso "ADDETTO ALLO SPORTELLO BANCARIO: ASSISTENZA E VENDITA DEI PRODOTTI"**

**Id Corso 252**

**Id Edizione 353**

Promimpresa Società Benefit s.r.l., con sede a San Cataldo (CL) via Trieste n.90, 84,80 Ente Accreditato presso la Regione Siciliana a svolgere percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, con D.D.G. N. 15 del 13 gennaio 2016 CIR: AAQ064 in attuazione dell'Avviso pubblico "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019" PAC SICILIA, per la realizzazione di percorsi propedeutici alla "Formazione per la creazione di nuova occupazione", programma operativo FSE 2014-2020 Regione Siciliana

VISTO il D.D.G. N.2050 DEL 23/12/2021 di approvazione dell'Avviso pubblico "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019" PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia – Opportunità Giovani approvato con D.D.G 2050 del 23/12/2021 e pubblicato sulla G.U.R.S n. 61 del 31.12.2021 e rettificato con D.D.G 228 del 16/03/2022

VISTO il comunicato prot. n. 23093 del 22 aprile 2022 con il quale il termine per la presentazione delle domande di finanziamento tramite procedura informatica è stato prorogato alle ore 23:59 del 30 maggio 2022;

VISTO il D.D.G.N. 1996 del 29.12.2022 con il quale viene approvata la graduatoria definitiva e relativi delle proposte progettuali relative all'Avviso "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019" - PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia – Opportunità Giovani





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

# Promimpresa

approvato con D.D.G 2050 del 23/12/2021 e pubblicato sulla G.U.R.S n. 61 del 31/12/2021 e rettificato con D.D.G 228 del 16/03/2022.

## **PROMIMPRESA SOCIETA' BENEFIT SRL**

nel rispetto delle procedure di evidenza pubblica e in ottemperanza alle disposizioni contenute nell'ex Avviso 33/2019 all'art.6 comma 8 "Principali caratteristiche del progetto formativo", relative ai destinatari dei percorsi sopra citati

### **EMANA**

il presente bando di reclutamento allievi, al fine di consentire un'ampia partecipazione ai soggetti destinatari per il corso di "ADDETTO ALLO SPORTELLO BANCARIO: ASSISTENZA E VENDITA DEI PRODOTTI" VIA SAMPOLO n 3/D, PALERMO (PA) 90100.

Nell'ambito dell'Avviso "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019" - PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia – Opportunità Giovani approvato con D.D.G 2050 del 23/12/2021 e pubblicato sulla G.U.R.S n. 61 del 31.12.2021 e rettificato con D.D.G 228 del 16/03/2022

### **Art.1 - FINALITA' DELL'INTERVENTO**

Il corso è pensato per chi abbia voglia di acquisire nell'area dei finanziari e assicurativi abilità pratiche e di carattere organizzativo del lavoro per svolgere attività commerciali a contatto con la clientela e sviluppare abilità nei servizi di informazione e vendita dei prodotti bancari.

### **ART. 2 DESTINATARI: REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

I destinatari delle attività formative, così come previsto all'art. 5 punto 2 dell'ex Avviso 33/2019 sono giovani o adulti disoccupati, e persone in stato di non occupazione ai sensi di quanto definito nel D.Lgs 150/15 e delle circolari attuative del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia
- avere un'età compresa tra 18 e 65 anni
- essere in possesso di una qualifica professionale/diploma professionale di tecnico/diploma di scuola secondaria superiore
- se cittadini extracomunitari, permesso di soggiorno in corso di validità

### **ART.3 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una qualità intelligente, sostenibile e solidale

# Promimpresa

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi, pena l'esclusione d'ufficio. È fatto obbligo ai fini dell'acquisizione dell'attestato di partecipazione finale, il raggiungimento del 70% delle ore corso.

## • ADDETTO ALLO SPORTELLLO BANCARIO: ASSISTENZA E VENDITA DEI PRODOTTI”

### Id Corso 252 Id Edizione 353

Durata 300 ore

Sede: Palermo

Id Edizione 353 VIA SAMPOLO n 3/D PALERMO (PA) 90143

Articolazione didattica: 230 d'aula + 70 stage

Modulo formativo	Ore	Competenze correlate
La Comunicazione efficace nei luoghi di lavoro	24	comunicazione analisi del bisogno e accoglienza al cliente
La gestione della relazione commerciale in ambito bancario	14	TECNICHE DI VENDITA
Normativa di Riferimento	16	CONOSCENZA DELLA NORMATIVA CORRELATA AL SETTORE COMPRESA LA GESTIONE DELLA PRIVACY
Attività di Sportello	32	UTILIZZO DEL GESTIONALE, ANALISI DEL FABBISOGNO GESTIONE DELLE OPERAZIONI
Servizi telematici e prodotti per le imprese	16	VENDITA DI PRODOTTI PER LE AZIENDE ANCHE ATTRAVERSO CANALI TELEMATICI





Carte di debito, carte di credito, carte prepagate	8	GESTIONI OPERAZIONI PER ATTIVAZIONE BLOCCO E CONTROLLO CARTE
La raccolta indiretta	16	vendita servizi/prodotti secondari
Aree di investimento	24	CONOSCENZA PRODOTTI DI INVESTIMENTO E TARGET
Finanziamenti ai privati	24	ATTIVAZIONE DI PRODOTTI DI FINANZIAMENTO PER PRIVATI
Area assicurativa	28	CONOSCENZA E VENDITA DI PRODOTTI ASSICURATIVI
Valutazione del rischio di credito	16	ANALISI DEL CLIENTE E VALUTAZIONE DEL RISCHIO COMMERCIALE
Sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs 81/08	12	Sicurezza sui luoghi di lavoro
STAGE	70	OPERAZIONI DI CASSA E SERVIZI DI SPORTELLO Assistenza alla clientela su servizi e prodotti offerti dalla banca

#### ART.4 INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Non è prevista alcuna indennità di frequenza allievi

#### ART. 5 MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I Destinatari in possesso dei requisiti previsti devono inviare:

- “domanda di iscrizione”, allegato A del presente Bando debitamente sottoscritto;
- allegato B “Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679” del presente bando debitamente sottoscritto.
- copia fotostatica del documento di identità in corso di validità
- copia fotostatica del codice fiscale
- dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID)
- copia del curriculum vitae, datato e firmato ai sensi del DPR 445/2000





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidaria

# Promimpresa

- copia del titolo di studio
- copia del permesso di soggiorno in corso di validità (in caso di cittadino non comunitario).

La documentazione su elencata deve essere inviata tramite mail all'indirizzo PEC [gestione.promimpresa@pec.it](mailto:gestione.promimpresa@pec.it) con oggetto "Candidatura Bando reclutamento allievi Avviso 33/2019 per il corso "ADDETTO ALLO SPORTELLO BANCARIO ASSISTENZA E VENDITA DEI PRODOTTI" Id Corso 252 Id Edizione 353 VIA SAMPOLO n 3/D, PALERMO (PA) 90143 entro e non oltre 7 giorni solari e continuativi dalla data di pubblicazione del bando sul sito dell'Ente [www.promimpresa.it](http://www.promimpresa.it) e quindi **entro il 26/03/2024** o consegnata *brevi manu* presso le sedi di Promimpresa Società Benefit s.r.l. Palermo, via Sampolo 3/D CAP 90143, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

La mancata o parziale compilazione della documentazione sopra indicata comporta l'esclusione d'ufficio della candidatura.

Le istanze pervenute oltre i termini verranno verbalizzate secondo l'ordine cronologico di arrivo e confluiranno in una graduatoria di riserva, dalla quale attingere, previa verifica dei requisiti, nel caso di rinunce espresse in seno alla graduatoria ufficiale, debitamente pubblicata.

## **ART. 6 MODALITÀ DI SELEZIONE DEI CANDIDATI**

Alla scadenza del bando, ai fini della selezione dei destinatari, nel caso in cui il numero delle domande idonee pervenute superasse il numero dei posti disponibili (15), accertati i requisiti necessari alla partecipazione si procederà, per la definizione della graduatoria, ad un colloquio motivazionale che terrà in considerazione il curriculum, le esperienze pregresse e i livelli motivazionali.

La graduatoria sarà redatta nel rispetto dei principi di pari opportunità tra donne e uomini, favorendo le persone disabili, fragili e a rischio di marginalità economica e sociale. In caso di parità di punteggio, la priorità verrà data alle donne e in subordine si terrà conto dell'anzianità anagrafica. Successivamente la graduatoria sarà pubblicata sul sito dell'Ente <https://www.promimpresa.it>. Dalla pubblicazione decorrono i due giorni per produrre eventuali osservazioni.

## **Art. 7 CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale cui saranno ammessi gli allievi che hanno frequentato almeno la percentuale di frequenza minima stabilita dalla scheda corso o dalla normativa di riferimento, sarà rilasciato un Attestato di partecipazione e Certificazione di competenza **Addetto allo sportello Bancario: assistenza e vendita dei prodotti**





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



# Promimpresa

## Art. 8 OBIETTIVI OCCUPAZIONALI

Le aziende ospitanti, secondo loro insindacabile scelta, al termine del percorso formativo si impegnano nella garanzia occupazionale del 30% dei formati.

## Art. 9 DATI PERSONALI

I dati personali trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione alla selezione saranno trattati esclusivamente ai sensi della normativa vigente per le finalità di gestione della presente procedura selettiva. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione della selezione. L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (normativa sulla privacy) è da intendersi parte integrante del presente bando di selezione.

A tal fine la Promimpresa Società Benefit srl Le fornisce le seguenti informazioni.

1. Titolare dei dati personali: Promimpresa Società Benefit SRL - Via Trieste 80/84/90 - 93017 - San Cataldo (CL)
2. Responsabile protezione dei dati: Dr Paolo Di Franco - [paolodifranco@gmail.com](mailto:paolodifranco@gmail.com) - 0934572555

## Art. 10 PUBBLICAZIONE BANDO/MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Della presente manifestazione di interesse viene dato avviso pubblico mediante:

- Affissione presso le sedi dell'Ente
- Pubblicazione sul sito <https://www.promimpresa.it> e sui siti istituzionali

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi a

Promimpresa Società Benefit Srl

Sede Palermo: via Sampolo 3D; e-mail: [palermo@promimpresa.it](mailto:palermo@promimpresa.it) 091 9820863

Sede San Cataldo (CL), Via Trieste 80, 84,90 e- mail [sancataldo@promimpresa.it](mailto:sancataldo@promimpresa.it) – 0934572555

## Art. 11 VIGILANZA

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana, Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione professionale, Ufficio monitoraggio e Controllo.

San Cataldo, 20/03/2024

  
L'Amministratore Unico  
*Letizia Enrica Mancuso*



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO  
 "INIZIATIVE PER IL CRESCERE, L'INTELLIGENTE, SOSTENTIBILE E SOLIDALE"



Allegato A

Spettabile Promimpresa Società Benefit srl

Via Trieste, 90

93017 San Cataldo

**Oggetto: BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'INDIVIDUAZIONE DI ALLIEVI DA INSERIRE NELL'AMBITO DEI PERCORSI FORMATIVI FINANZIATI DALLA REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019" - PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia – Opportunità Giovani approvato con D.D.G 2050 del 23/12/2021 e pubblicato sulla G.U.R.S n. 61 del 31.12.2021 e rettificato con D.D.G 228 del 16/03/2022**

**Titolo Corso "ADDETTO ALLO SPORTELLO BANCARIO ASSISTENZA E VENDITA DEI PRODOTTI"  
 Id Corso CS 252 ED 353**

**DOMANDA DI AMMISSIONE – ALLEGATO A**

Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art.46 e 47 – TU approvato con DPR 445 del 28.12.2000)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_

prov. \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ in

via \_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_

prov. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

cellulare \_\_\_\_\_ mail: \_\_\_\_\_

iscritto al CPI di \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

**Condizione occupazionale (barrare con una x la condizione occupazionale attuale)**





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



Una crescita intelligente, sostenibile e solidale

# Promimpresa

In cerca di prima occupazione

Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria-atipica e chi è in CIG)

Se si indicare se dipendente del settore Socio Sanitario (\_\_\_\_\_)

Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)

Studente

Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirato/a dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione).

## Durata ricerca lavoro:

fino a 6 mesi

da 6 mesi a 12 mesi

da 12 mesi e oltre

non disponibile

## Condizione di vulnerabilità:

Persona disabile

Migrante o persona di origine straniera

Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom)

Persona inquadabile nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore)

Tossicodipendente/ex tossicodipendente

Detenuto/ex detenuto

Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento

Altro tipo di vulnerabilità

Nessuna condizione di vulnerabilità

## Presenta

La propria candidatura al bando di selezione per il reclutamento **DI ALLIEVI DA INSERIRE NELL'AMBITO DEI PERCORSI FORMATIVI FINANZIATI DALLA REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE "FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019"** - PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia





Fondo Sociale Europeo



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Repubblica Italiana



REGIONE SICILIANA  
Assessorato Regionale  
Istruzione e della Formazione Professionale

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidaria



# Promimpresa

– Opportunità Giovani approvato con D.D.G 2050 del 23/12/2021 e pubblicato sulla G.U.R.S n. 61 del 31.12.2021 e rettificato con D.D.G 228 del 16/03/2022

**Titolo Corso “ADDETTO ALLO SPORTELLO BANCARIO ASSISTENZA E VENDITA DEI PRODOTTI”  
Id CS 252 ED 353**

**Dichiara di:**

- essere residenti o domiciliati in Sicilia
- avere un'età compresa tra 18 e 65 anni
- essere in possesso di una qualifica professionale/diploma professionale di tecnico/diploma di scuola secondaria superiore
- (in caso di cittadini non comunitari) Essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità

Il/la sottoscritto/a consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.l. e dichiara sotto la propria responsabilità che i dati sopra riportati sono veritieri e dopo aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali autorizza Promimpresa Società Benefit s.r.l al trattamento dei dati ai sensi del i sensi del Regolamento UE 2016/679 (normativa sulla privacy) solo nell'ambito di tale bando e per fini istituzionali e consentiti dalla legge.

**Allega alla presente:**

- copia del documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



una Sicilia cresciuta, intelligente, sostenibile e solidale



Allegato B

## **Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 Candidati a servizi di selezione**

Promimpresa Società Benefit SRL con sede in Via Trieste, 90, 93017 San Cataldo CL, P.Iva: 01676890856 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati, desidera informarLa che i dati da Lei forniti saranno trattati secondo liceità, correttezza e trasparenza dalla Promimpresa Società Benefit SRL e saranno, altresì, limitati a quanto necessario rispetto alle finalità di seguito descritte nella presente informativa. A tal fine la Promimpresa Società Benefit SRL, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), Le fornisce le seguenti informazioni.

### **Il Responsabile Protezione dei Dati**

Dr Paolo Di Franco: c/o Promimpresa Società Benefit SRL - [rpd@promimpresa.it](mailto:rpd@promimpresa.it) -

0934551204

### **Finalità e basa giuridica del trattamento:**

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità A.- Senza il Suo consenso per adempiere gli atti al fine di permetterLe di partecipare alla selezione del Profilo Professionale/lavorativo richiesto;

Finalità B.- Senza il Suo consenso per eventuali comunicazioni a Enti pubblici preposti, destinatari per legge e/o regolamento e/o per assolvere ad un obbligo di legge.

### **Destinatari dei Dati**

I dati raccolti potranno essere comunicati a destinatari che tratteranno i dati in qualità di Responsabili esterni e/o di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili esterni (incaricati). Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle suddette finalità.

### **Periodo di conservazione**

I suoi dati personali saranno conservati per tutto il periodo necessario per la partecipazione alle selezioni (finalità A, B)





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO  
 Il nostro credito è integrato, sostenibile e esclusivo



# Promimpresa

## Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali Lei ha il diritto di chiedere al titolare: - l'accesso ai dati personali (tipo di dati, finalità, ecc.);

- la rettifica o la cancellazione dei dati;
- la limitazione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- l'opposizione al trattamento.

Tali richieste devono essere presentate al Titolare, contattando il RPD aziendale al seguente indirizzo e-mail: [rpd@promimpresa.it](mailto:rpd@promimpresa.it).

In qualità di interessato Lei ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità garante. **Obbligo di comunicazione dati**

Le comunicazioni dei Suoi dati anagrafici per le finalità A e B descritte al p.to "Finalità e basa giuridica del trattamento" è obbligatorio; la mancata comunicazione di tali dati non Le permetterebbe di partecipare alla selezione del profilo professionale/lavorativo ai fini della partecipazione a bandi e/o gare.

I Suoi dati non saranno in alcun caso sottoposti ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Il/La Sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a il  
 \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (prov:.....) residente in  
 \_\_\_\_\_  
 CF: \_\_\_\_\_

**Dichiara**

di aver preso visione e aver compreso la presente informativa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



