

# Promimpresa

## MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA SELEZIONE PUBBLICA PER L'INDIVIDUAZIONE DI PERSONALE ESTERNO - DOCENTE

**AVVISO N. 7 2023 PR FSE + SICILIA 2021/2027**

***Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia (approvato con D.D.G. n.1210 del 31.10.2023 e s.m.i.)***

Progetto: "SETTALENT"

Titolo/denominazione del corso: Tecnico di accoglienza turistica

- CS4779 - ED20691 - SEDE: Gela (CL)
- CS4779 - ED20726 - SEDE: Scordia (CT)
- CS4779 - ED20728 - SEDE: Milazzo (ME)
- CS4779 - ED20690 - SEDE: Palermo
- CS4779 - ED20727 - SEDE: Ragusa
- CS4779 - ED20689 - SEDE: San Cataldo (CL)

PROMIMPRESA Società Benefit s.r.l., con sede a San Cataldo (CL) via Trieste n.90, 84, 80, Ente Accreditato alla Regione Siciliana Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale, Dipartimento Regionale della Formazione Professionale Servizio III Sistema di Accredimento della Formazione Professionale e Certificazione delle Competenze, giusto DDG n. 15 del 13.01.2016 e ss.mm. per Orientamento, Formazione Professionale, Ambiti di Accredimento A- Obbligo di istruzione e formazione; B-Formazione successiva; C- Formazione Superiore; D- Formazione continua e permanente. Codice Organismo CIR Organismo AAQ064, intende concorrere alla costituzione del Catalogo dell'offerta formativa regionale, giusto *Avviso N. 7 2023 PR FSE + SICILIA 2021/2027 - Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia.*

### **VISTO:**

- il DDG n. 1095 del 11/10/2023 Decreto di approvazione dell'Avviso n.7/2023 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" del PR Sicilia FSE+ 2021-2027 (CCI - 2021IT05SFPR014) approvato con Decisione di esecuzione C(2022)6184 del 25/08/2022 e relativi Allegati.

- il DDG n. 1210 del 31/10/2023 Decreto di revisione dell'Avviso n.7/2023 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 (0933 923260)

www.promimpresa.it - info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

dell'occupabilità in Sicilia" del PR Sicilia FSE+ 2021-2027 (CCI - 2021IT05SFPR014) approvato con Decisione di esecuzione C(2022)6184 del 25/08/2022 e relativi Allegati.

- il Vademecum del PR FSE+ Sicilia 2021-2027 (Versione n. 1.0 del 26/07/2023);
- il D.D.G. n. 1768 del 10/07/2020 avente come oggetto il decreto di aggiornamento dell'Albo regionale del personale docente e non docente dei corsi di formazione professionale;
- il D.D.G. n. 1250 del 22/12/2020 avente come oggetto il decreto di aggiornamento dell'Elenco degli Operatori della Formazione Professionale ai sensi del secondo periodo del comma 2 art.5 della L\_R\_10\_2018;
- l'Avviso 7/2023 che all'Art. 6 prevede che "... per ciascun percorso formativo le ore di docenza complessivamente erogate dovranno soddisfare i requisiti minimi previsti per i docenti, definiti in funzione del livello EQF (European Qualification Framework) del profilo oggetto del percorso, di seguito riportati: Livello EQF 2 e 3 Fasce professionali docenti A Minimo 40 % ore docenza; B Massimo 60 % ore docenza; C Massimo 25 % ore docenza; EQF 4 e 5 Fasce professionali docenti A Minimo 45 % ore docenza; B Massimo 55 % ore docenza; C Massimo 20 % ore docenza. EQF 6 e 7 Fasce professionali docenti A Minimo 60 % ore docenza; B Massimo 40 % ore docenza; C Massimo 15 % ore docenza.  
Le fasce professionali dei docenti sono quelle previste e disciplinate dal paragrafo 8.2 del vigente Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia .... In ogni caso, il personale docente coinvolto deve possedere l'esperienza professionale e didattica coerente con le materie oggetto di formazione. Ai sensi dell'art.15 della Legge regionale n.23 del 2019, i formatori e il personale che operano nel settore della formazione professionale devono essere selezionati e contrattualizzati dagli Enti accreditati di cui all'art.13 della stessa Legge, sulla base dei fabbisogni, fermo restando l'obbligo degli stessi di contrattualizzare prioritariamente gli operatori professionali iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10, da scegliersi sulla base degli anni di servizio e dei titoli acquisiti rispetto ai contenuti della docenza da erogare, subordinatamente altri docenti, rientranti nelle fasce professionali previste dal percorso formativo, 3 già inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii."

- il DDG n.26 del 25/01/2024 Adozione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa a valere sull'Avviso pubblico n. 7/ 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" del PR Sicilia FSE+ 2021-2027 (CCI - 2021IT05SFPR014) approvato con D.D.G. n.1095 del 11/10/2023 (approvazione), D.D.G. n.1210 del 31/10/2023 (revisione) e D.D.G. n.1319 DDG del 17/11/2023 (revisione).

- il DDG 36 del 01\_02\_2024 Aggiornamento degli allegati A, B, C del DDG n.26 del 25/01/2024 riguardante l'adozione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa a valere sull'Avviso pubblico n. 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027.

## PUBBLICA

la presente Manifestazione d'interesse per la realizzazione di una lista di disponibilità di personale esterno - FORMATORE, dalla quale attingere in conseguenza del rilevato fabbisogno dell'Ente

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo - tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

www.promimpresa.it - info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

La presente manifestazione d'interesse è finalizzata alla individuazione di personale con comprovata esperienza professionale e didattica coerente con le materie oggetto del modulo didattico trattato e in possesso di titoli necessari all'espletamento delle funzioni di **Formatore Docente** per la qualifica di Tecnico di accoglienza turistica

- CS4779 - ED20691 - SEDE: Gela (CL)
- CS4779 - ED20726 - SEDE: Scordia (CT)
- CS4779 - ED20728 - SEDE: Milazzo (ME)
- CS4779 - ED20690 - SEDE: Palermo
- CS4779 - ED20727 - SEDE: Ragusa
- CS4779 - ED20689 - SEDE: San Cataldo (CL)

Promimpresa Società Benefit s.r.l. si impegna a garantire l'adeguatezza del personale in relazione ai bisogni formativi espressi pertanto i candidati dovranno dimostrare competenze professionali coerenti con il profilo richiesto. Inoltre, si impegna a dare massima pubblicizzazione attraverso procedure di trasparenza e di chiarezza alle attività di selezione del personale esterno da impiegare.

L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

## Art.1 - REQUISITI DI ACCESSO

Il candidato dovrà comprovare il possesso dei requisiti anche per mezzo di certificati, attestati di servizio, ecc., da presentare, eventualmente, in allegato alla domanda di ammissione (Allegato A).

*Le fasce professionali dei docenti sono quelle previste e disciplinate dal paragrafo 8.2 del vigente Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia .... In ogni caso, il personale docente coinvolto deve possedere l'esperienza professionale e didattica coerente con le materie oggetto di formazione. Ai sensi dell'art.15 della Legge regionale n.23 del 2019, i formatori e il personale che operano nel settore della formazione professionale devono essere selezionati e contrattualizzati dagli Enti accreditati di cui all'art.13 della stessa Legge, sulla base dei fabbisogni, fermo restando l'obbligo degli stessi di contrattualizzare prioritariamente gli operatori professionali iscritti nell'albo di cui all'art.5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10, da scegliersi sulla base degli anni di servizio e dei titoli acquisiti rispetto ai contenuti della docenza da erogare, subordinatamente altri docenti, rientranti nelle fasce professionali previste dal percorso formativo, già inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii."*

### Art.1.1 Requisiti generali di accesso

In merito ai requisiti per la partecipazione risulta obbligatorio quanto segue:

- Essere cittadino italiano o della CE
- Essere iscritto nelle liste elettorali di un comune dello Stato di appartenenza o provenienza;



Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091.9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 - 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

www.promimpresa.it - info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

- Godere dei diritti civili e politici
- Non avere riportato condanne penali
- Non avere procedimenti penali in corso
- Non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale.
- Non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento;
- Aver preso visione della manifestazione d'interesse e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo.

## Art.1.2 Requisiti specifici di accesso

- Titolo di studio: laurea o diploma debitamente certificati;
- e
- Comprovata esperienza professionale e didattica in contesti coerenti con le attività oggetto della presente manifestazione di interesse come di seguito esplicitati.

## Art.1.3 Priorità di accesso

- Iscritti nel ruolo di Formatore all'Albo Regionale, aggiornato ai sensi dell'art. 15 comma 6 della legge Regionale n.23 del 14/12/2019, confermati nel D.D.G. 1768 del 10/07/2020.

### Subordinatamente

- Altri docenti già inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana ai sensi della legge 23/2019 e ss.mm.ii.

I suddetti requisiti dovranno essere dichiarati ai sensi del DPR 445/2000.

## Art.2 – POSIZIONI DISPONIBILI

È indetta una selezione pubblica per la costituzione di una lista di disponibilità dalla quale attingere a seconda del fabbisogno aziendale.

L'incarico per l'espletamento delle attività formative avverrà secondo il CCNL della formazione professionale e/o contratti di prestazione individuale professionale e di altre tipologie previste dalla normativa vigente.

Attraverso la presente manifestazione di interesse si intende individuare il personale selezionato da impegnare nelle attività di formatore per i seguenti macro-moduli e moduli espressi in tabella a seguire:

### Tecnico di accoglienza turistica

<b>MODULO</b>	<b>Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio</b>
	Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

www.promimpresa.it - info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

	Strutture e servizi turistici del territorio
	Tecniche di analisi della domanda turistica
	Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni
	Elementi di legislazione turistica
<b>MODULO</b>	<b>Rapportarsi con i principali attori del settore turistico</b>
	Tecniche di comunicazione e relazione
	Elementi di networking
	Elementi di marketing territoriale
<b>MODULO</b>	<b>Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista</b>
	Psicologia del turista
	Tecniche di comunicazione e relazione
	Tecniche di negoziazione e problem solving
	Lingue straniere per il turismo
	Strumenti e tecniche di customer satisfaction
<b>MODULO</b>	<b>Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione</b>
	Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale
	Marketing dell'accoglienza turistica
	Promozione turistica e web marketing
	Lingue straniere per il turismo
	Qualità del servizio
<b>MODULO</b>	<b>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</b>
<b>MODULO</b>	<b>Alfabetizzazione informatica</b>
<b>MODULO</b>	<b>Lingua Straniera - Inglese</b>

### Art.3 TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

I soggetti interessati alla selezione, in possesso dei requisiti richiesti dovranno fare pervenire la **domanda di candidatura** (allegato A), scaricabile dal sito [www.promimpresa.it](http://www.promimpresa.it), **debitamente compilata e firmata, a pena di esclusione**, con allegata la seguente documentazione:

1. Curriculum vitae sottoscritto in formato europeo, debitamente firmato e datato, con autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 delle informazioni contenute e liberatoria del trattamento dei dati.
2. Copia documento di riconoscimento in corso di validità;
3. Copia Codice fiscale;

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

[www.promimpresa.it](http://www.promimpresa.it) - [info@promimpresa.it](mailto:info@promimpresa.it)

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

4. Eventuale documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti;
5. Scheda di autovalutazione punteggio (Allegato B);
6. Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Allegato C).

Le domande di candidatura, integralmente redatte secondo i suddetti modelli e le modalità sopra descritte, dovranno pervenire, **entro e non oltre 7 giorni solari e continuativi dalla data di pubblicazione della manifestazione d'interesse sul sito dell'Ente e quindi entro e non oltre il 19.02.2024**, a mezzo pec o e-mail all'indirizzo PEC: [gestione.promimpresa@pec.it](mailto:gestione.promimpresa@pec.it) o brevi manu presso le sedi di Promimpresa Società Benefit srl:

- sede legale ed operativa - San Cataldo, via Trieste 80-84-90 - e-mail: [san\\_cataldo@promimpresa.it](mailto:san_cataldo@promimpresa.it)
- sede Palermo: via Sampolo 3 - e-mail: [palermo@promimpresa.it](mailto:palermo@promimpresa.it) - 091 9820863
- sede Gela: via Venezia, 197 bis - email: [gela@promimpresa.it](mailto:gela@promimpresa.it)

**L'oggetto della e-mail-dovrà riportare i riferimenti dell'Avviso Pubblico e l'azione per la quale ci si candida. A titolo meramente esemplificativo: Avviso 7/2023 PR FSE+Sicilia 2021/2027 – FORMATORE per la/le sede/i"-----CS----- ED-----"**

La presente manifestazione d'interesse sarà pubblicata sul sito dell'Ente Promimpresa Società Benefit srl [www.promimpresa.it](http://www.promimpresa.it) e comunicata al Dipartimento Regionale della Formazione Professionale - Servizio Gestione

**Si precisa che le istanze non datate, non firmate, non complete in tutte le parti e non contenenti informazioni richieste saranno considerate nulle.**

Qualora le domande pervenute entro il suddetto termine non siano sufficienti per evadere la richiesta di eventuale personale esterno da impegnare nelle attività previste dall'Avviso *de quo*, Promimpresa Società Benefit srl si riserva la possibilità di valutare le domande pervenute, oltre il termine di scadenza indicato nella presente manifestazione.

## Art. 4 MODALITÀ DI SELEZIONE DEI CANDIDATI

La selezione sarà effettuata, a giudizio insindacabile dell'Ente Promimpresa Società Benefit srl da un'apposita Commissione esaminatrice che provvederà ad accertare il possesso dei requisiti, le competenze e l'effettiva disponibilità a svolgere le attività in rapporto alle esigenze connesse alla realizzazione del processo di lavoro, con il preciso compito di garantire gli standard qualitativi richiesti dall'avviso di riferimento e di quanto dichiarato e programmato in sede di progettazione esecutiva.

L'accertamento dei requisiti, il controllo delle domande pervenute saranno effettuati dalla Commissione di selezione, la quale valuterà in prima istanza un'analisi della correttezza documentale e il rispetto dei termini di acquisizione della domanda di candidatura.

In seconda istanza saranno valutati i requisiti minimi di accesso, così come descritti all'art. 1 della presente manifestazione d'interesse, riassunti nella griglia di autovalutazione (allegato B).

A seguito, poi, del colloquio motivazionale, sarà effettuata una valutazione comparativa delle professionalità dei candidati e della idoneità degli stessi a ricoprire l'incarico sulla base della documentazione presentata, dei titoli, dell'esperienza professionale e dell'esperienza didattica, debitamente descritta nel curriculum vitae e della motivazione a ricoprire il ruolo. La commissione di selezione attribuirà i punteggi secondo la griglia di

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

[www.promimpresa.it](http://www.promimpresa.it) - [info@promimpresa.it](mailto:info@promimpresa.it)

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

valutazione di seguito descritta. In base ai punteggi ottenuti da ciascun candidato, la commissione provvederà alla formulazione della lista di disponibilità redigendo apposita graduatoria.

A parità di punteggio sarà data priorità al candidato più anziano. In caso di ulteriore parità alle donne.

Eventuali ricorsi potranno essere presentati entro 2 giorni dalla pubblicazione della lista di disponibilità.

## Griglia di Valutazione

		PUNTEGGIO	PUNTEGGIO MAX
TITOLO DI STUDIO (Punteggi non cumulabili)	Diploma	5	15
	Laurea Triennale	10	
	Laurea Specialistica/Laurea magistrale	15	
Master/specializzazione post lauream/dottorato		10	10
Esperienza Professionale coerente con il profilo richiesto	FASCIA C fino a 4 anni	5	20
	FASCIA B da 5 a 10 anni	12	
	FASCIA A oltre I 10 anni	20	
Precedente collaborazione con Promimpresa	Da 1 a 6 mesi	10	20
	Da 6 a 12 mesi	15	
	Oltre i 12 mesi	20	
Altri titoli comprovanti l'esperienza maturata o formazione specifica coerente con il profilo richiesto		5	5
Colloquio motivazionale		da 0 a 30	30

## Art. 5 ATTRIBUZIONE DEGLI INCARICHI E STIPULA DEL CONTRATTO

Per i candidati risultati idonei e vincitori, l'incarico sarà formalizzato attraverso la sottoscrizione di regolare contratto di diritto privato a norma di legge, regolamentato secondo una tempistica coerente con le esigenze didattiche/organizzative di Promimpresa Società Benefit srl solo ed esclusivamente previa approvazione del progetto formativo e decretazione di finanziamento dello stesso da parte della Regione Sicilia.

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. C.C.I.A.A di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

www.promimpresa.it - info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

L'incarico per l'espletamento delle attività formative avverrà secondo il CCNL della formazione professionale e/o contratti di prestazione individuale professionale e di altre tipologie previste dalla normativa vigente. Il conferimento degli incarichi resta subordinato alla disponibilità del finanziamento, alla effettiva necessità di personale dell'azienda ed all'accettazione degli stessi da parte dei candidati ritenuti idonei. Le tipologie di contratto varieranno secondo la durata prevista per l'incarico rivestito e la tipologia di servizio. La retribuzione per contratto di lavoro subordinato è pari al Livello V – Formatore CCNL Formazione Professionale. Per le altre tipologie contrattuali l'importo orario sarà equiparato alla fascia di appartenenza e all'incarico.

Promimpresa Società Benefit srl potrà a suo insindacabile giudizio, ricorrere al contratto di somministrazione con Agenzia Autorizzata dal Ministero del Lavoro. Resta garantita l'applicazione del CCNL Formazione Professionale vigente.

## Art. 6 DATI PERSONALI

I dati personali trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione alla selezione saranno trattati esclusivamente ai sensi della normativa vigente per le finalità di gestione della presente procedura selettiva. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione della selezione. L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (normativa sulla privacy) è da intendersi parte integrante della presente bando ed è reperibile tra gli allegati (allegato A).

## Art. 7 PUBBLICAZIONE

Della presente manifestazione d'interesse viene dato avviso pubblico mediante:

- Affissione presso le sedi dell'Ente
- Pubblicazione sul sito <https://www.promimpresa.it>
- Inviato al Dipartimento Regionale della Formazione Professionale ai fini della Pubblicazione nel sito ufficiale fse <https://www.sicilia-fse.it/> e nelle sezioni di competenza.

San Cataldo, 12.02.2024

L'Amministratore Unico  
Letizia Enrica Mancuso

# Promimpresa

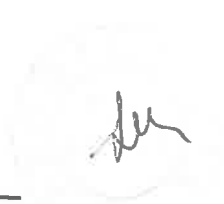
Allegato A

Spettabile Promimpresa  
Società Benefit srl  
Via Trieste, 90  
93017 San Cataldo (CL)  
[gestione.promimpresa@pec.it](mailto:gestione.promimpresa@pec.it)

**Oggetto:** MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA SELEZIONE PUBBLICA PER L'INDIVIDUAZIONE DI PERSONALE ESTERNO - DOCENTE - Avviso 7/2023 PR FSE+Sicilia 2021/2027 – FORMATORE per la/le sede/i”-----CS----- ED-----”

Titolo/denominazione del corso: Tecnico di accoglienza turistica  
Sede/i: (indicare la sede per la quale ci si candida )

- CS4779 - ED20691 - SEDE: Gela (CL)
- CS4779 - ED20726 - SEDE: Scordia (CT)
- CS4779 - ED20728 - SEDE: Milazzo (ME)
- CS4779 - ED20690 - SEDE: Palermo
- CS4779 - ED20727 - SEDE: Ragusa
- CS4779 - ED20689 - SEDE: San Cataldo (CL)



Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

[www.promimpresa.it](http://www.promimpresa.it) - [Info@promimpresa.it](mailto:Info@promimpresa.it)

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

Moduli (segnare i moduli per i quali si presenta la candidatura):

<b>MODULO</b>	<b>Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio</b>	<input type="checkbox"/>
	Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	<input type="checkbox"/>
	Strutture e servizi turistici del territorio	<input type="checkbox"/>
	Tecniche di analisi della domanda turistica	<input type="checkbox"/>
	Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	<input type="checkbox"/>
	Elementi di legislazione turistica	<input type="checkbox"/>
<b>MODULO</b>	<b>Rapportarsi con i principali attori del settore turistico</b>	<input type="checkbox"/>
	Tecniche di comunicazione e relazione	<input type="checkbox"/>
	Elementi di networking	<input type="checkbox"/>
	Elementi di marketing territoriale	<input type="checkbox"/>
<b>MODULO</b>	<b>Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista</b>	<input type="checkbox"/>
	Psicologia del turista	<input type="checkbox"/>
	Tecniche di comunicazione e relazione	<input type="checkbox"/>
	Tecniche di negoziazione e problem solving	<input type="checkbox"/>
	Lingue straniere per il turismo	<input type="checkbox"/>
	Strumenti e tecniche di customer satisfaction	<input type="checkbox"/>
<b>MODULO</b>	<b>Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione</b>	<input type="checkbox"/>
	Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	<input type="checkbox"/>
	Marketing dell'accoglienza turistica	<input type="checkbox"/>
	Promozione turistica e web marketing	<input type="checkbox"/>
	Lingue straniere per il turismo	<input type="checkbox"/>
	Qualità del servizio	<input type="checkbox"/>
<b>MODULO</b>	<b>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</b>	<input type="checkbox"/>
<b>MODULO</b>	<b>Alfabetizzazione informatica</b>	<input type="checkbox"/>
<b>MODULO</b>	<b>Lingua Straniera - Inglese</b>	<input type="checkbox"/>

*per*

Centralino unico - tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 - 93017 S. Cataldo (CL) - tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D - 90143 Palermo - tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel. centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel. centralino opz. 3 (0933 923260)

www.promimpresa.it - info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

## DOMANDA DI AMMISSIONE – ALLEGATO A

Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art.46 e 47 – TU approvato con DPR 445 del 28.12.2011)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ in  
via \_\_\_\_\_ Comune di \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_  
cellulare \_\_\_\_\_ mail: \_\_\_\_\_

### Presenta

La propria candidatura alla MANIFESTAZIONE DI INTERESSE in oggetto

### Dichiara di:

- Appartenere all'albo unico dei formatori professionali di cui al D.D.G. 4228 del 1 Agosto 2014 e s.m.i.  SI  NO
- docenti già inseriti nel registro Elenco formatori 2° livello rilevabili dal SARF della Regione Siciliana si cui alla legge 23/2019 e ss.mm.ii.
- Essere cittadino italiano o della,CE
- Essere iscritto nelle liste elettorali di un comune dello Stato di appartenenza o provenienza;
- Godere dei diritti civili e politici
- Non avere riportato condanne penali
- Non avere procedimenti penali in corso
- Non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale.
- Non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento;

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

www.promimpresa.it - info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

Aver preso visione della manifestazione d'interesse e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo.

di essere in possesso del seguente titolo di studio

di avere la seguente esperienza professionale oggetto della prestazione richiesta (in anni e mesi) \_\_\_\_\_ e che le stesse sono coerenti con le qualifiche e le competenze possedute e certificabili.

di aver preso visione della manifestazione d'interesse, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo;

di possedere i requisiti di cui all'art. 1 della presente Manifestazione d'interesse

di essere:

- Disoccupato o inoccupato
- Aspettativa
- Mobilità
- Titolare di partita iva
- Occupato

di non essere pubblico dipendente

*Oppure*

di essere pubblico dipendente e si impegna, in caso di esito positivo della selezione, a produrre, preliminarmente alla sottoscrizione del contratto l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza ad assumere incarichi esterni. Inoltre, dichiara di essere a conoscenza che in caso di mancanza di presentazione dell'autorizzazione ritenuta valida dal soggetto sottoscrittore del contratto nei tempi previsti, la candidatura verrà considerata nulla

Il/la sottoscritto/a consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.l. e dichiara sotto la propria responsabilità che i dati sopra riportati sono veritieri e dopo aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali autorizza Promimpresa Società Benefit s.r.l al trattamento dei dati ai sensi del regolamento UE 2016/679 (normativa sulla privacy) solo nell'ambito di tale manifestazione per fini istituzionali e consentiti dalla legge.

**Allega alla presente:**

- curriculum vitae sottoscritto in formato Europeo
- copia del titolo di studio e di eventuali altri titoli con dicitura di autocertificazione sulla veridicità o autocertificazione del titolo di studio ai sensi del DPR 445/00.
- copia del documento di riconoscimento in corso di validità
- copia del codice fiscale.
- griglia di autovalutazione (All.B)

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

www.promimpresa.it - Info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

- Informativa privacy (All.C)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma



Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 (0933 923260)

[www.promimpresa.it](http://www.promimpresa.it) - [info@promimpresa.it](mailto:info@promimpresa.it)

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

## Allegato B

### Griglia di Autovalutazione

		PUNTEGGIO	PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO AUTO ATTRIBUITO
TITOLO DI STUDIO (Punteggi non cumulabili)	Diploma	5	15	
	Laurea Triennale	10		
	Laurea Specialistica/Lau rea magistrale	15		
Master/specializzazione post lauream/dottorato		10	10	
Esperienza Professionale coerente con il profilo richiesto	FASCIA C fino a 4 anni	5	20	
	FASCIA B da 5 a 10 anni	12		
	FASCIA A oltre I 10 anni	20		
Precedente collaborazione con Promimpresa	Da 1 a 6 mesi	10	20	
	Da 6 a 12 mesi	15		
	Oltre i 12 mesi	20		
Altri titoli comprovanti l'esperienza maturata o formazione specifica coerente con il profilo richiesto		5	5	

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Centralino unico – tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 – 93017 S. Cataldo (CL) – tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D – 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

www.promimpresa.it - info@promimpresa.it

MD 4.23 P- REV 11

# Promimpresa

All.C

## Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 Candidati a servizi di selezione ( persone fisiche e giuridiche)

La Promimpresa Società Benefit SRL con sede in Via Trieste, 90, 93017 San Cataldo CL, P.Iva: 01676890856 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati, desidera informarLa che i dati da Lei forniti saranno trattati secondo liceità, correttezza e trasparenza dalla Promimpresa SRL e saranno, altresì, limitati a quanto necessario rispetto alle finalità di seguito descritte nella presente informativa. A tal fine la Promimpresa SRL, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), Le fornisce le seguenti informazioni.

### Il Responsabile Protezione dei Dati

Dr Paolo Di Franco: c/o Promimpresa Società Benefit SRL - [rpdd@promimpresa.it](mailto:rpdd@promimpresa.it) - 0934551204

### Finalità e base giuridica del trattamento:

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- Finalità A. - Senza il Suo consenso per adempiere gli atti al fine di permetterLe di partecipare alla selezione del Profilo Professionale/lavorativo/ aziendale /richiesto
- Finalità B. - Senza il Suo consenso per eventuali comunicazioni a Enti pubblici preposti, destinatari per legge e/o regolamento e/o per assolvere ad un obbligo di legge.

### Destinatari dei Dati

I dati raccolti potranno essere comunicati a destinatari che tratteranno i dati in qualità di Responsabili esterni e/o di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili esterni (incaricati). Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle suddette finalità.

### Periodo di conservazione

I suoi dati personali saranno conservati per tutto il periodo necessario per la partecipazione alla selezioni (finalità A, B)

### Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali Lei ha il diritto di chiedere al titolare:

- l'accesso ai dati personali (tipo di dati, finalità, ecc.);
- la rettifica o la cancellazione dei dati;
- la limitazione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- l'opposizione al trattamento.

Tali richieste devono essere presentate al Titolare, contattando il RPD aziendale al seguente indirizzo e-mail: [rpdd@promimpresa.it](mailto:rpdd@promimpresa.it).

In qualità di interessato Lei ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità garante.

### Obbligo di comunicazione dati

Le comunicazione dei Suoi dati anagrafici per le finalità A e B descritte al p.to "Finalità e base giuridica del trattamento" è obbligatorio; la mancata comunicazione di tali dati non Le permetterebbe di partecipare alle selezioni del profilo professionale/lavorativo ai fini della partecipazione a bandi e/o gare.

### Processo Automatizzato

I Suoi dati non saranno in alcun caso sottoposti ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Il/La Sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ (prov.:.....)

Residente in \_\_\_\_\_

CF: \_\_\_\_\_

Dichiara

di aver preso visione e aver compreso la presente informativa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Centralino unico - tel 0934 572555

Via Trieste, 80-84-90 - 93017 S. Cataldo (CL) - tel: centralino opz. 1

Via Sampolo, 3/D - 90143 Palermo- tel: centralino opz. 2 (091 9820968)

Via della Costituzione, 31 - 42124 Reggio Emilia tel. centralino opz. 5 (0522 272841)

Promimpresa Società Benefit S.R.L.

P.I./C.F.: 01676890856 Iscr. CCIAA di Caltanissetta - n. R.E.A. 90727

Fax unico per tutte le sedi - fax 02 36215820

Via Cremona, 36 - 46100 Mantova - tel.centralino opz. 4 (0376.262215)

Via Venezia 197/bis - 93012 Gela - tel.centralino opz. 3 ( 0933 923260)

[www.promimpresa.it](http://www.promimpresa.it) - [Info@promimpresa.it](mailto:Info@promimpresa.it)

MD 4.23 P- REV 11

